33. Atelier sur le processus Lean et Six Sigma

Six Sigma est une approche axée sur les données visant à éliminer les défauts et le gaspillage dans tout processus d'entreprise. Vous pouvez comparer Six Sigma au fait de tourner votre robinet d'eau et d'expérimenter l'écoulement d'une eau propre et claire. Des systèmes fiables sont en place pour purifier, traiter et pressuriser l'eau à travers le robinet. C'est ce que Six Sigma fait aux entreprises : il traite les processus de l'entreprise afin qu'ils produisent le résultat escompté.

Notre atelier sur le processus Lean et Six Sigma fournira une introduction à ce mode de pensée qui a changé tant de sociétés dans le monde. Cet atelier donnera aux participants une vue d'ensemble de la méthodologie Six Sigma, et certains des outils nécessaires pour déployer Six Sigma dans leurs propres organisations.

Objectifs de l'atelier :

- Développer une vue à 360 degrés de Six Sigma et de la façon dont il peut être mis en œuvre dans toute organisation.
- Identifier les principes fondamentaux de la production allégée, de l'entreprise allégée et des principes d'allégement.
- Décrire les dimensions clés de la qualité - caractéristiques du produit et absence de déficiences.
- Développer les attributs et la valeur selon le modèle de Kano.
- Comprendre comment les produits et services qui présentent les bonnes caractéristiques et sont exempts de défauts peuvent favoriser la satisfaction des clients et attirer et conserver de nouveaux clients.
- Décrire ce qui est nécessaire pour réglementer un processus.
- Donner des exemples de la façon dont la mauvaise qualité affecte les dépenses d'exploitation dans les domaines de l'évaluation, des coûts d'inspection, des coûts de défaillance interne et des coûts de défaillance externe
- Utiliser des techniques de base telles que DMAIC et comment identifier les projets Six Sigma
- Utiliser des critères spécifiques pour évaluer un projet
- Découvrir les causes profondes d'un problème

Pour réserver votre place dans cet atelier, pour plus d'information ou pour organiser un programme en entreprise vos contacts directs sont :

contact@want.academy